

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**



УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора "Академии ФНС ЛАБ - Волга"

И.В. Кожанова

И.В. Кожанова 2025 г.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Мастерство проведения сложных переговоров»

Цель: *Освоение широкого спектра управленческих знаний и умений, а также формирование компетенций, необходимых для должностного роста*

Продолжительность 38 часов

обучения:

Форма обучения: *заочная с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения*

Режим занятий: *2-8 часов в день*

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Количество часов				Форма промежуточной аттестации	
		Всего	по видам занятий				
			лекции				практические занятия
		вебинар	самостоятельное изучение	вебинар	самостоятельное изучение		
1	Переговоры как искусство: понятие, структура. Планирование переговоров	8	2	6	0	0	зачет
2	Проведение эффективных переговоров	14	4	6	2	2	зачет
3	Личная эффективность в сложных переговорах	8	0	5	0	3	зачет
4	Использование эмоционального интеллекта при проведении сложных переговоров	4	0	3	0	1	зачет
5	Постпереговорные мероприятия: анализ переговоров, общение с участниками переговоров после	2	0	2	0	0	зачет
	Итоговая аттестация	2	0	2	0	0	экзамен в форме тестирования
	ИТОГО	38	6	24	2	6	

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова

Кожанова И.В.