

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

УТВЕРЖДАЮ



**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**  
дополнительной профессиональной программы  
"Досудебное урегулирование налоговых споров" (базовый уровень)  
по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

№ п/п	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего	Количество часов по видам занятий						Форма промежуточной аттестации
			лекции			практические занятия			
			вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	вебинар	видеоурок	самостоятельное изучение	
<b>II.</b>	<b>Вариативная часть</b>	<b>8</b>							
<b>1</b>	<b>Личная эффективность государственного гражданского служащего</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		<b>1</b>	<b>0</b>		<b>1</b>	<b>зачет</b>
1.1	Формирование личной траектории развития. Обучение на рабочем месте	1			1				
1.2	Целеполагание. Постановка целей по технологии SMART	1					ИУ	1	
<b>2</b>	<b>Управление конфликтами</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		<b>1</b>	<b>0</b>		<b>1</b>	<b>зачет</b>
2.1	Стратегии и тактики поведения в конфликте	1		V	1				
2.2	Конструктивное поведение в конфликте	1					V	1	
<b>3</b>	<b>Управление временем</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>2</b>	<b>зачет</b>
3.1	Эффективный тайм-менеджмент. Как быть продуктивным и успевать главное	2					V	2	
<b>4</b>	<b>Деловое общение: от культуры речи до деловой переписки</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		<b>1</b>	<b>0</b>		<b>1</b>	<b>зачет</b>
4.1	Культура, техника речи и приемы устно-речевой коммуникации	1		V	1				
4.2	Деловой русский язык. Деловое письмо и цифровой этикет.	1						1	
<b>5</b>	<b>Использование прикладных офисных приложений в условиях импортозамещения</b>	<b>2</b>					V	<b>2</b>	<b>зачет</b>
<b>6</b>	<b>ПО Полиматика. Модули интеллектуального анализа данных</b>	<b>2</b>					V	<b>2</b>	<b>зачет</b>
<b>7</b>	<b>Работа с информацией: поиск, критический анализ и синтез информации</b>	<b>2</b>					V	<b>2</b>	<b>зачет</b>
<b>8</b>	<b>Система инициатив и способы их продвижения</b>	<b>2</b>					V	<b>2</b>	<b>зачет</b>

Проректор по учебной работе

И.В. Кожанова