

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ - ВОЛГА»**

СОГЛАСОВАНО

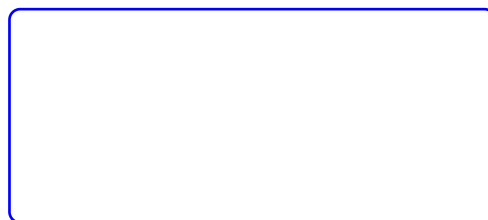
Начальник Управления интерактивных сервисов
ФНС России

_____ А.А. Григоренко
« ____ » _____ 20 ____ г.

Начальник Управления профессионального
развития ФНС России

_____ С.И. Токарев
« ____ » _____ 20 ____ г.

УТВЕРЖДАЮ



УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы

«Эффективное взаимодействие с налогоплательщиками» (мастерский уровень)

по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих Федеральной налоговой службы

Цель: *Совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, с учетом изменений в законодательстве, нормативных актах и программном обеспечении, используемом в ФНС России, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам клиентоориентированного взаимодействия с налогоплательщиками*

Форма обучения: *очная путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся с отрывом от исполнения должностных обязанностей по замещаемой должности государственной гражданской службы*

Продолжительность обучения: *72 часа*

Режим занятий: *6-8 часов в день*

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Количество часов				Форма промежуточной аттестации
		Всего	по видам занятий			
			лекции	практические занятия		
		аудиторные		самостоятельная работа		
1	Правовые и организационные аспекты взаимодействия с налогоплательщиками	16	10	6	0	зачет
2	Психологическое обеспечение деятельности сотрудников налоговых органов и работы с налогоплательщиками	38	2	36	0	зачет
3	Современные информационные технологии в деятельности налоговых органов	6	0	6	0	зачет
4	Современные управленческие технологии	10	4	6	0	зачет
	Итоговая аттестация	2			2	экзамен в форме тестирования
	ИТОГО	72	16	54	2	

Проректор по учебной работе

И.В.Кожанова